



Telephone guide

Anrufen/ Gespräch beginnen

German	English
Hallo, hier ist ...	Hello, this is...
Bin ich richtig bei ... (Name des Unternehmens)?	Is that ... (name of the company)?
Hier (Ihr Name) von der Firma (Name des Unternehmens) kann ich bitte mit ... (Name) sprechen?	(Your name).... here from ... (name of the company) may I speak to... (name) please?
Können Sie mich bitte durchstellen zu ... (Name)?	Could you put me through to ... (name) please?
Ist ... (Name) zu sprechen?	Is ... (name) available?
Ich rufe an wegen...	I'm calling about....

Anruf annehmen

German	English
Am Apparat.	Speaking.
Wie kann ich Ihnen behilflich sein?	How can I help you?
Mit wem spreche ich bitte?	Who's speaking please? May I ask who is calling?

Schlechte Verbindung/ Probleme

German	English
Wir haben eine schlechte Verbindung.	We have a bad connection.
Ich kann Sie nur undeutlich verstehen, die Verbindung ist sehr schlecht.	I can't hear you very clearly, it's a bad line.
Können Sie bitte etwas lauter/ etwas langsamer sprechen bitte?	Would you speak a little louder/more slowly please?
Ich habe das nicht verstanden, können Sie das bitte nochmal wiederholen?	Sorry, I didn't catch that, would you repeat that please?
Entschuldigung, können Sie das bitte buchstabieren?	Sorry, could you spell this please?
Es tut mir leid, ich habe mich verählt.	I'm sorry, I've dialed the wrong number.

Durchstellen

German	English
Es tut mir leid, er/sie spricht gerade auf der anderen Leitung.	I'm sorry he's/ she's on the other line at the moment.
Bleiben Sie am Apparat.	Please hold the line.
Warten Sie einen Moment, ich verbinde Sie.	Would you hold the line for a moment, I'll just put you through.

Kontaktperson ist nicht erreichbar

German	English
Tut mir leid, er/sie ist im Augenblick nicht im Büro.	Sorry, he's/ she's not in right now.
Er/ Sie hat gerade Mittagspause.	He's/ She's just taking his/ her lunch break.
Leider ist er/sie geschäftlich unterwegs diese Woche.	I'm afraid he's/ she's away on business this week.

Kontaktperson ist nicht erreichbar

German	English
Er/Sie befindet sich bis Ende nächster Woche im Urlaub.	He's/She's on holiday until the end of next week.
Möchten Sie warten oder soll er/ sie zurückrufen?	Would you like to hold or should he/she call you back?
Kann ich ihm/ihr etwas ausrichten?	May I give him/her a message?
Kann er/sie Sie zurückrufen?	Can he/she call you back?
Kann ich Ihren Namen und Telefonnummer notieren? Es wird Sie dann jmd. Zurückrufen?	May I take your name and number and get someone call you back?
Ich bin den Rest des Tages nicht mehr im Büro.	I'll be out of the office for the rest of the day.
Heute Vormittag hat er/ sie eine Besprechung, könnten Sie heute Nachmittag wieder anrufen?	He's/ She's in a meeting this morning, could you call again in the afternoon?

Erneut anrufen/ Rückrufbitte

German	English
Gut, ich rufe später zurück.	OK, I'll call back later.
In Ordnung, ich probiere es noch einmal heute Nachmittag.	All right, I'll try again this afternoon.
Könnte er mich zurückrufen?	Could he give me a call back?
Wann wäre die beste Zeit ihn/sie zu erreichen?	When would be the best time to reach him/ her?
Könnten Sie ihm/ ihr etwas ausrichten?	Could you give him/ her a message?

Anruf beenden

German	English
Alles klar./ Gut / OK	Right /So /Well / OK
Danke, dass Sie angerufen haben/ die Information/ Ihre Hilfe.	Thank you for calling/ the information/ your help.
Ich freue mich wieder von Ihnen zu hören.	I look forward to hearing from you again.

