

## Unser Leitbild – konkretes Unternehmensprofil

---

Wir sind ein führender Bildungsanbieter, der sich der persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung verschrieben hat. Mit einem tiefen Verständnis für die Anforderungen des Ausbildungs- und Arbeitsmarktes bieten wir praxisnahe, innovative Bildungsangebote, die den Weg in eine zukunftsfähige Arbeitswelt ebnen.

### Definition unserer Kunden

Unsere Kunden umfassen:

- **Individuen:** Auszubildende, Studierende und Fachkräfte, die ihre persönlichen und beruflichen Potenziale entfalten und sich erfolgreich in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt integrieren möchten.
- **Unternehmen:** Betriebe, die in die kontinuierliche Weiterbildung ihrer Mitarbeitenden investieren, um den dynamischen Anforderungen des Marktes gerecht zu werden.
- **Öffentliche Institutionen:** Bildungsträger und Förderer, die innovative Bildungsansätze unterstützen und so zur nachhaltigen Entwicklung beitragen.

### Unser Purpose

Unser Purpose ist es, Menschen auf ihrem Weg zu persönlicher und beruflicher Exzellenz zu begleiten. Wir befähigen sie, ihre individuellen Potenziale auszuschöpfen und aktiv an der Gestaltung einer innovativen, nachhaltigen und zukunftsfähigen Arbeitswelt mitzuwirken.

### Unsere Vision

Wir streben danach, eine transformative Bildungsumgebung zu schaffen, in der lebenslanges Lernen, das Verständnis vielfältiger Perspektiven und praxisorientierte Kompetenzen den Grundstein für eine erfolgreiche Eingliederung in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt legen. Dabei wollen wir als verlässlicher Partner für Individuen, Unternehmen und Institutionen wirken.

### Unsere Mission

Unsere Mission ist es, durch qualitativ hochwertige, praxisnahe und kundenorientierte Bildungsangebote einen wesentlichen Beitrag zur persönlichen und beruflichen Entwicklung zu leisten. Wir setzen auf lösungsorientiertes und positives Denken und integrieren kontinuierlich das Feedback unserer Kunden in unsere Prozesse – immer mit Blick auf die aktuellen Anforderungen des Ausbildungs- und Arbeitsmarktes. So fördern wir gemeinsam Bestleistungen und nachhaltige Innovation.

### Kommunikation und kontinuierliche Verbesserung

Unser Leitbild wird sowohl intern als auch extern aktiv kommuniziert und regelmäßig überprüft. Die Erwartungen unserer Kunden sowie die Entwicklungen am Ausbildungs- und Arbeitsmarkt fließen kontinuierlich in unseren Verbesserungsprozess ein, sodass wir stets flexibel und zukunftsorientiert agieren können.

**HAMBURGER**  
**TRAINING & CONSULTING OHG**