

## 1. Anmeldung

Die Anmeldung ist per Post, E-Mail oder direkt über die Homepage möglich und ist stets verbindlich. Die Hamburger Training & Consulting oHG (HTC) differenziert zwischen „offenen Veranstaltungen“, die sich an eine Vielzahl unterschiedlicher Teilnehmer richten, und „Unternehmensveranstaltungen“, die von einem Unternehmen beauftragt und von der HTC nur für dieses Unternehmen durchgeführt werden. Erfolgt bei „offenen Veranstaltungen“ die Anmeldung durch ein Unternehmen, eine Behörde o. Ä., können Teilnehmer und Vertragspartner voneinander abweichen.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die HTC bestätigt die Anmeldung. Mit Zugang der schriftlichen Bestätigung kommt der Vertrag zustande.

## 2. Umbuchungen und Stornierungen

Es wird um regelmäßige und verlässliche Teilnahme an den Unterrichtstreffen während des Seminars gebeten, um den Dozenten ein Maximum an Planungssicherheit zu geben.

Sollten eine Umbuchung oder eine Stornierung notwendig sein, ist diese mit einer Frist von 21 Kalendertagen der HTC schriftlich anzuzeigen. In anderen Fällen müssen leider 80% Stornogebühren berechnet werden. Senden Sie uns einen Ersatzteilnehmer, entstehen keine zusätzlichen Kosten für Sie.

## 3. Leistungen

In den Seminargebühren sind enthalten:

- Die in der Seminarbeschreibung benannten Inhalte werden von qualifizierten Dozenten vermittelt.
- Sie erhalten eine persönliche Seminarunterlage zu Ihrer Verwendung zur Verfügung gestellt.
- Jeder Teilnehmer erhält am Ende des Seminars ein Zertifikat.

Die Unterrichtsdurchführung findet bei In-house-Schulungen gerne in den Räumlichkeiten des Kunden statt oder bei offenen Seminaren in Räumen, die zentral in Hamburg angemietet werden. Bei der Durchführung der Schulungen in Ihrem Hause liegt die Verantwortung für die Bereitstellung der notwendigen Infrastruktur bei Ihnen. Wir können Sie dabei gerne unterstützen. Der Unterricht kann von weiteren Mitarbeiter der HTC zum Zwecke der Qualitätsprüfung beobachtet werden, der allerdings nicht in den Unterricht eingreift.

## 4. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind 14 Tage ab Rechnungsdatum fällig und unter Angabe der Rechnungsnummer auf das genannte Konto ohne Abzug zu bezahlen. Ist eine Ratenzahlung vereinbart, werden die entsprechenden Raten gesondert in Rechnung gestellt.

Bei Zahlungsverzug ist die HTC berechtigt, Zinsen in Höhe von mindestens 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen. Ferner ist eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 15,- € zu entrichten.

## 5. Haftung und Schadensersatz

Schadensersatzansprüche jeglicher Art gegen die HTC sowie gegen ihre gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen sind ausgeschlossen, es sei denn es handelt sich um Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

Bei Ausfall des Seminars aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl oder aufgrund von Krankheit des Trainers oder aufgrund von höherer Gewalt, kann die HTC den Seminartermin verschieben. In diesem Fall ist die HTC nicht zum Ersatz der Reise- und Hotelkosten sowie des Arbeitsausfalls verpflichtet.

## 6. Urheberrechte

Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen der HTC sind urheberrechtlich geschützt und dürfen außerhalb der engen Grenzen der urheberrechtlichen Schutzbestimmungen nicht - auch nicht auszugsweise - ohne schriftliche Einwilligung der HTC vervielfältigt oder öffentlich wiedergegeben werden.

## 7. Datenschutz

Selbstverständlich unterliegen alle personenbezogenen Daten in der HTC dem Datenschutz und werden nur zur internen Verarbeitung zur Durchführung des Seminars gespeichert. Mit dieser Verwendung erklärt sich der Kunde in einem gesonderten Formular einverstanden.