

Una reclamación en español



Eine Reklamation melden



Tengo un problema...	<i>Ich habe ein Problem...</i>
Llamo porque... ... no hay... ... no funciona el / la... ... necesito...	<i>Ich rufe an, weil... ... ich habe kein... ... der/die .. funktioniert nicht ... ich benötige</i>
Quién es el encargado?	<i>Wer ist der Manager / Beauftragte?</i>
Cuándo van a solucionar el problema?	<i>Wann werden Sie das Problem lösen?</i>



Auf eine Reklamation reagieren



Qué problema tienes? /Cuál es tu problema?	<i>Was für ein Problem hast du?</i>
Disculpe. Qué habitación tienes?	<i>Entschuldigen Sie bitte. Welches Zimmer haben Sie?</i>
Enseguida hablo con el encargado.	<i>Ich spreche mit dem Manager / Beauftragten</i>
Sr. López no está en este momento.	<i>Sr. López ist zur Zeit nicht zu sprechen.</i>
Enseguida solucionamos es problema	<i>Wir lösen das Problem sofort.</i>